

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Tutti i preventivi sono offerti e tutti gli ordini di acquisto sono accettati dal venditore solo e in base ai presenti termini e condizioni**

### **1 – Applicazione e opponibilità delle condizioni generali di vendita.**

**1.1** - Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito: "Condizioni"), pubblicate anche sul sito web della società, disciplinano in via esclusiva e sostanziale il rapporto tra Sisteck S.r.l. ed il cliente.

**1.2** - Esse costituiscono parte integrante di tutte le conferme e/o accettazioni di ordini di acquisto e delle loro ratifiche (di seguito: "Conferma d'ordine") inviate da Sisteck S.r.l. (di seguito: "Venditore") a qualsivoglia richiedente o cliente (di seguito "Compratore" o "Cliente"). L'invio dell'ordine di acquisto a Sisteck S.r.l., con qualunque mezzo utilizzato, determina l'adesione completa e senza riserve del Compratore alle presenti condizioni generali di vendita. Esse prevalgono su tutta l'eventuale ulteriore documentazione e prospetti pubblicati dal Venditore, i quali, in ogni caso, vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e con carattere puramente indicativo.

**1.3** - Eventuali disposizioni contrarie alle presenti condizioni generali indicate sui buoni d'ordine del cliente si hanno come non apposte. Pertanto, le indicazioni formulate dall'acquirente saranno, in assenza di accettazione espressa, inopponibili al venditore, indipendentemente dal momento in cui le stesse gli vengono comunicate.

**1.4** - Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Sisteck S.r.l. senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito web <https://www.sisteck.com> e <https://www.foalingalarm.net>

**1.5** - Tutti i diritti patrimoniali e non patrimoniali sulle immagini dei prodotti e sugli schemi tecnici presenti sul sito web e/o sui manuali d'uso dei prodotti sono di proprietà di Sisteck S.r.l.

### **2 – Ordine di acquisto**

**2.1** - L'ordine di acquisto deve essere trasmesso dal cliente per iscritto, o posta elettronica. Eventuali ordini telefonici devono essere confermati per iscritto dal cliente entro 24 ore dalla chiamata. In caso contrario, l'ordine non verrà preso in considerazione. Il contratto di vendita si intende perfezionato soltanto con l'accettazione dell'ordine da parte di Sisteck S.r.l., che si realizza mediante l'invio al cliente della relativa conferma.

**2.2** - Eventuali modifiche o cancellazioni dell'ordine di acquisto da parte del compratore sono ammesse soltanto se inviate in forma scritta prima della spedizione dei prodotti e solo se espressamente accettate da Sisteck S.r.l. per iscritto mediante comunicazione inviata al Cliente entro 24 ore dalla richiesta di modifica o di cancellazione

### **3 – Prezzo**

Tutti i prezzi indicati sul sito web del venditore e/o in altro materiale informativo e/o comunque comunicati al cliente si intendono IVA esclusa. Ad essi dovranno quindi essere aggiunte l'imposta sul valore aggiunto nella aliquota in vigore, le spese di spedizione e gli eventuali dazi doganali.

### **4 – Modalità di pagamento e consegna dei beni acquistati**

**4.1** - Il prezzo è indicato nella Conferma d'ordine del Venditore. Salvo che non sia diversamente concordato per iscritto, il pagamento del Corrispettivo avverrà nei termini e con le modalità previste nella Conferma d'ordine. In ogni caso, le parti concordano che per luogo di pagamento del Corrispettivo si intende la sede legale del Venditore. Il termine di pagamento è espressamente considerato essenziale ed improrogabile dalle parti. Allo scadere di tale termine verranno automaticamente addebitati al Compratore gli interessi di mora di cui al Decreto Legislativo n. 231/2002.

**4.2** - In ogni caso e per qualsiasi tipologia di prodotto i termini di consegna si intendono sempre a titolo indicativo e non possono legittimare in nessun caso richieste di indennità di ritardo, risarcimento danni, trattenute e/o annullamenti di ordini in corso, indipendentemente dalle cause, dalla gravità e dalle conseguenze del ritardo.

**4.3** - Sisteck S.r.l. sarà sollevata dall'obbligo di consegna nei casi di forza maggiore quali, esemplificativamente e non esaustivamente, guerre, sommosse, incendi, scioperi, catastrofi naturali, impossibilità di approvvigionamento.

**4.4** - I prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario.

### **5 – Oneri del compratore al momento della consegna.**

**5.1** - Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o, comunque, alterato.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa la consistenza e le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Il cliente assume la responsabilità di quanto dichiarato.

**5.2** - Ferme restando le disposizioni nei confronti del trasportatore, eventuali vizi apparenti dei prodotti ovvero la non conformità degli stessi rispetto a quanto ordinato e/o consegnato e/o indicato sulla bolla di spedizione dovranno essere denunciati per

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

iscritto, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla consegna.

**5.3** - L'acquirente dovrà supportare la denuncia con concreti elementi idonei a provare l'effettivo vizio o anomalia constatati e dovrà consentire al venditore di procedere alla verifica di tali vizi, nonchè di porvi rimedio. A tale fine, il cliente si asterrà dall'intervenire direttamente o dal far intervenire terzi, a qualsivoglia titolo.

**5.4** - A titolo di garanzia, il solo obbligo imposto al venditore consisterà nella sostituzione gratuita o nella riparazione, a mezzo dei propri servizi, del prodotto o dell'elemento riconosciuto come difettoso. I prodotti coperti da garanzia devono essere preventivamente sottoposti al servizio post-vendita del venditore, il consenso del quale è indispensabile per procedere ad eventuali sostituzioni. Le spese di porto sono a carico dell'acquirente.

### **7 – Ritardato o mancato pagamento del prezzo.**

**7.1** - Il mancato e/o ritardato pagamento nei termini stabiliti determinerà, ove applicabili, la maggiorazione degli interessi di mora ex D.Lgs 231/2002 ed obbligherà il cliente al rimborso delle spese di incasso. In caso di dilazione di pagamento, verrà applicato il tasso di interesse mensile previsto dal sopracitato Decreto Legislativo.

### **8 – Garanzia e responsabilità del venditore**

**8.1** - La garanzia per i vizi e per il buon funzionamento è interamente regolata dalle disposizioni del Codice Civile vigente nella Repubblica Italiana, alle quali le parti compiono integrale richiamo. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso i beni potranno considerarsi viziati e/o difettosi e/o idonei a determinare l'inadempimento del venditore a qualsivoglia titolo qualora essi risultino conformi, quanto ai prodotti standard, alle specifiche tecniche che figurano a catalogo e/o dalle specifiche tecniche che figurano sul sito web di Sisteck S.r.l. e/o sul manuale d'uso nonchè, quanto ai prodotti realizzati sulla base delle specifiche tecniche del cliente, alle specifiche medesime.

**8.2** - Il buon funzionamento dei beni è garantito per un periodo di 24 mesi decorrente dalla data di consegna ed è limitata al solo ricevitore C6 e con esclusione del trasmettitore C6. Tale garanzia è tuttavia esclusa qualora i beni vengano utilizzati dal cliente in modo e/o in condizioni e/o per uno scopo difforni da quelle risultanti dalle dalle specifiche tecniche che figurano a catalogo e/o sul sito web di Sisteck e/o sul manuale d'uso del prodotto. La garanzia è parimenti esclusa qualora il cliente, anche nell'ipotesi in cui i beni siano utilizzati quale componente di altro prodotto, ometta di eseguire la prima verifica di funzionamento secondo quanto

previsto al punto 9 delle presenti condizioni generali di contratto.

**8.3** - La garanzia è inoltre esclusa ove il malfunzionamento derivi da cause non imputabili al venditore quali, a titolo puramente esemplificativo:

- danni subiti durante il trasporto;
- utilizzo improprio del prodotto e/o non conforme alla sua destinazione e/o all'uso cui è destinato;
- impiego del prodotto in un ambiente incompatibile con il suo utilizzo o in un ambiente ove non è previsto che esso possa essere impiegato;
- impiego del prodotto senza tener conto delle norme di sicurezza obbligatorie o anche soltanto consigliate nel luogo ove esso è utilizzato;
- mancata osservanza delle indicazioni di avvertimento e di sicurezza riportate sulla documentazione allegata al prodotto e sul sito web di Sisteck S.r.l.

<https://www.sisteck.com>

e

<https://www.foalingalarm.net>;

- impiego del prodotto in condizioni di sicurezza e di protezione errate;
- modifica o riparazione arbitraria del prodotto e del software fornito;
- funzionamento errato del prodotto dovuto all'azione di apparecchi che generano disturbi di radiofrequenza, disturbi elettrici o, comunque, all'azione di apparecchi che operano al di fuori dei valori limite ammessi per legge;
- funzionamento errato dovuto all'operatore telefonico utilizzato o comunque riconducibile a problemi dovuti alla mancanza di connessione anche temporanea imputabile allo stesso (credito SIM esaurito, cella telefonica dell'operatore satura);
- malfunzionamento dovuto alla connessione WiFi generata dall' Access Point del cliente non corretta o mancante o con debole segnale;
- Inesistente o insufficiente manutenzione e pulizia sia del prodotto Base (C6 EVO) e/o dei trasmettitori;
- Ossidazione del magnete del trasmettitore.

**8.4** - In caso di prodotti realizzati sulla base delle specifiche tecniche fornite dal cliente, Sisteck S.r.l. garantisce unicamente la loro conformità alle specifiche medesime.

**8.5** - Anche qualora il prodotto venisse inserito dal Compratore in una più ampia e complessa struttura e/o sia destinato a diventare un componente di altro prodotto, eventuali richieste di risarcimento danni e/o richieste di indennizzo che pervenissero da qualsivoglia terzo contro il Compratore per vizi inerenti e/o conseguenti l'utilizzo e/o il mancato funzionamento di tale prodotto finale sono ad esclusivo carico del Compratore.

**8.6** - In ogni caso, anche se il Prodotto finale fosse dal Compratore venduto, fornito e/o consegnato ad un consumatore e/o ad un differente soggetto, il

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Compratore rinuncia al regresso nei confronti del Venditore e, comunque, si impegna a tenere indenne il Venditore da eventuali azioni e/o pretese proprie e/o di terzi, a qualsivoglia titolo, per i danni che dovessero derivare dall'uso e/o dal mancato uso e/o dal cattivo funzionamento del Prodotto finale derivanti da difetti riscontrati sul prodotto.

**8.7** - Fermo quanto testè pattuito, nel caso in cui il Compratore risultasse soccombente in una richiesta di risarcimento e/o di indennizzo da chiunque promossa ed a qualsivoglia titolo, lo stesso potrà pretendere dal Venditore unicamente la restituzione del Corrispettivo versato e solo nel caso in cui risultasse giudizialmente accertata con sentenza passata in giudicato la diretta ed esclusiva responsabilità del Venditore nella causazione di difetti e/o di anomalie di funzionamento del Prodotto.

**8.8** - In ogni caso, la responsabilità del Venditore sarà limitata al Corrispettivo, con espressa esclusione di qualsiasi costo e/o spesa sostenute dal Compratore, così come con esclusione del lucro cessante e di ogni danno non patrimoniale, nonché di eventuali danni a chiunque ed a qualsivoglia titolo risarcibili.

**8.9** - La responsabilità di Sisteck S.r.l. e/o l'applicazione della garanzia dovuta dalla stessa non potranno essere richiamate trascorsi i termini sopra indicati e non daranno luogo ad alcuna richiesta di indennizzo.

**8.10** - Per l'utilizzo dei prodotti standard è responsabile, in via esclusiva, l'acquirente, il quale dichiara di avere esaminato le caratteristiche tecniche dei prodotti acquistati e di averli ritenuti idonei all'uso per il quale sono stati realizzati.

**8.10** - Nell'eventualità che un prodotto realizzato sulla base delle specifiche tecniche fornite dal cliente violi a qualsivoglia titolo i diritti di terzi, il cliente è obbligato a rimborsare tutti i costi (procedurali, di indennizzo, risarcimento danni, spese legali e altre consulenze...) in cui Sisteck S.r.l. potrebbe incorrere ed a tenere indenne Sisteck S.r.l. medesima da qualsivoglia pregiudizio che dovesse derivarle.

**8.11** - La garanzia non opera e nulla sarà dovuto da Sisteck S.r.l. qualora i prodotti venduti siano oggetto di modifiche o di interventi da parte di terzi e/o dello stesso compratore, ovvero nel caso in cui i prodotti vengano utilizzati in modo difforme e/o improprio rispetto alle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed alla normativa che ne regola l'impiego e la commercializzazione, ovvero nel caso non siano state scrupolosamente osservate le operazioni di pulizia e/o di manutenzione del prodotto come descritte nel relativo manuale d'uso.

In particolare, a Sisteck S.r.l. non potrà essere imputata responsabilità alcuna per eventuali danni di qualsivoglia genere e tipo riconducibili ad una o ad alcune delle cause di cui al punto 8.3.

### **9 – Prima verifica del funzionamento del Prodotto**

**9.1** - Entro il termine tassativo ed essenziale di quindici giorni dal ricevimento il Compratore dovrà effettuare la prima verifica di funzionamento del Prodotto. In mancanza di diversa comunicazione scritta da inviare alla sede legale del Venditore, a pena di decadenza, nei termini essenziali indicati nel presente articolo, la prima verifica del Prodotto si intenderà effettuato positivamente. Qualsivoglia vizio del prodotto riscontrato dal Compratore successivamente alla prima verifica non sarà in alcun modo imputabile al Venditore.

### **10 – Reclami e modalità di reso**

**10.1** - Eventuali resi di prodotti devono essere oggetto di un preventivo accordo scritto tra il venditore e l'acquirente tramite, posta elettronica o posta raccomandata A/R.

**10.2** - I prodotti resi in assenza di tale accordo saranno tenuti a disposizione del compratore e non daranno diritto a risarcimenti o rimborsi.

**10.3** - In ogni caso, non saranno accettati resi trascorsi trenta giorni dal ricevimento del prodotto. Le spese e i rischi del reso sono sempre a carico del Compratore. I resi devono essere inviati, tramite trasportatore indicato da Sisteck S.r.l., allo stabilimento della società medesima.

**10.4** - Il ritiro di un prodotto da parte del venditore comporterà il diritto ad un rimborso a beneficio dell'acquirente valido per un periodo di sei mesi a partire dalla data del ritiro medesimo. La sostanziale integrità dei prodotti da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

**10.5** - In caso di vizi apparenti o di non conformità dei prodotti consegnati, debitamente constatato dal venditore, l'acquirente potrà non di meno ottenere la sostituzione gratuita o il rimborso dei prodotti a discrezione del venditore, ma non avrà diritto a indennizzi o risarcimenti danni di nessun genere.

### **11 – Riserva di proprietà**

**11.1** - Il trasferimento del diritto di proprietà dei prodotti è subordinato al pagamento integrale del prezzo in somma capitale e dei relativi accessori, fermo restando che il pagamento viene considerato come avvenuto il giorno dell'incasso effettivo delle somme da parte di Sisteck S.r.l..

**11.2** – Quanto sopra non impedisce, al momento della spedizione o della consegna delle merci da parte di Sisteck S.r.l., il trasferimento dei rischi a carico del cliente (in particolare, rischio di perdita, deterioramento e danni provocati dagli articoli inviati).

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 12 – Mancato adempimento

12.1 - Nel caso in cui il Compratore non adempia anche ad una sola delle obbligazioni previste nelle presenti condizioni generali e/o nella conferma di acquisto, ovvero venga assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale, ovvero faccia richiesta per sospendere i pagamenti, ovvero metta in liquidazione la propria attività o la cessi, ovvero vengano sottoposti a pignoramento e/o a sequestro, anche parziale i beni mobili e/o immobili e/o i crediti di sua proprietà, ovvero ometta di fornire le garanzie eventualmente richieste da Sisteck S.r.l. per il saldo del prezzo d'acquisto, il venditore avrà il diritto di recedere dal vincolo contrattuale o di recedere per la parte di contratto non ancora eseguita, anche senza ricorso a interventi giudiziari, nonchè avrà il diritto di rivendicare tutte le merci già consegnate e per le quali il cliente non abbia esattamente adempiuto la propria controprestazione.

### 13 – Condizione sospensiva e/o risolutiva

13.1 - Il venditore si riserva il diritto di interrompere in qualsivoglia momento le trattative per la conclusione del contratto qualora, a sua richiesta, il cliente non dimostri la propria piena e certa solvibilità in relazione al contratto da concludere.

13.2 - Il venditore potrà, a propria discrezione, richiedere all'acquirente garanzie di pagamento nella misura che riterrà sufficiente nonchè sospendere l'esecuzione del contratto fino al completo soddisfacimento di tali richieste.

### 14 – Foro competente, legge e lingua del contratto, giurisdizione esclusiva

14.1 - Per qualsivoglia controversia nascente tra il Venditore ed il Compratore per l'interpretazione e/o per la validità e/o per l'efficacia e/o per l'esecuzione delle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni e/o dall'ordine di acquisto e/o dalla conferma dell'ordine di acquisto è competente in via esclusiva il Foro di Modena, con esclusione di qualsivoglia diverso Foro concorrente.

14.2 - Il contratto e tutti i rapporti nascenti dalle presenti Condizioni e ad esse conseguenti nonchè nascenti dall'ordine di acquisto e/o dalla conferma dell'ordine di acquisto sono regolati in via esclusiva dalla legge vigente nella Repubblica Italiana.

14.3 - In ogni caso, il Compratore accetta la giurisdizione esclusiva italiana e l'applicazione esclusiva della legge italiana vigente. Il testo delle presenti Condizioni e delle conseguenti Conferme d'ordine redatti in lingua italiana sono gli unici facenti fede come testo originale.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., il Compratore dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare espressamente quanto pattuito negli articoli 5 (Oneri del compratore al momento della consegna a pena di decadenza), 8 (Garanzia per vizi e buon funzionamento e sue limitazioni), 9 (Onere di collaudo e conseguenze in caso di mancato e/o ritardato collaudo), 10 (Reclamo, modalità di reso e disciplina del recesso), 11 (Riserva di proprietà) e 14 (Foro competente, legge e lingua del contratto, giurisdizione esclusiva).